

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Le presenti Condizioni disciplinano l'uso del servizio di tele visita e video consulto offerto dal Dott. Fabrizio Valleggi tramite il proprio sito internet.

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Dott. Fabrizio Valleggi medico specialista in MEDICINA E CHIRURGIA con Laurea Specialistica conseguita in Italia in ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO rilasciata dall'Università di Siena in data 9/12/2009 iscritto all'albo dell'Ordine di Siena al numero 4214 dal 5/9/2005 Codice Fiscale VLLFRZ75H02I726T P.IVA IT01279340523 fornisce servizi di Video Consulto (Tele-Visita). Il servizio è fornito nel rispetto delle Linee Guida del Ministero della Salute, i cui punti essenziali si riassumono di seguito per migliore chiarezza: "La Televisita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla visita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la Televisita un operatore sanitario che si trovi vicino al paziente, può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale o differito".

Le linee guida stabiliscono inoltre che l'interazione tra il medico e il paziente deve essere assicurata attraverso un collegamento tipo call-conference o video chiamata, anche differito rispetto alla acquisizione di eventuale documentazione clinica (referti di esami laboratorio, diagnostica strumentale, altro), di complessità tecnologica (chiamata, videochiamata, trasmissione immagini tipo lesioni/ferite etc.) proporzionale alle necessità cliniche a valutazione del medico che esegue la televisita.

Il Video Consulto (Tele-Visita) può affiancare ma non sostituire la prestazione sanitaria tradizionale consistente in un esame obiettivo del paziente eseguito durante una visita ambulatoriale in presenza.

CHI PUÒ RICHIEDERE IL VIDEO CONSULTO (TELE-VISITA)?

Possono usufruire del servizio fornito dal Dott. Fabrizio Valleggi tutti i soggetti con età maggiore di 18 anni.

I SERVIZI

Il Paziente che si rivolga al Dott. Valleggi potrà richiedere il Video Consulto (Tele-Vista) per:

DIABETE;

DISFUNZIONI SESSUALI;

BENESSERE FEMMINILE;

TIREOPATIE;

OBESITA';

OSTEOPOROSI.

Prima del Video Consulto il Paziente dovrà compilare un questionario contenente specifiche domande in ordine al proprio stato di salute per consentire al Dott. Valleggi la migliore comprensione della patologia e dell'oggetto del Video Consulto (Tele-Vista).

Il Paziente che abbia richiesto il Video Consulto (Tele-Vista) prende atto e dichiara di essere pienamente consapevole che:

il consulto a distanza non è sostitutivo della visita effettuata dal medico alla presenza del Paziente e che, conseguentemente, la mancanza della visita limita la possibilità per il medico di ottenere informazioni complete sulle condizioni cliniche del Paziente.

Le indicazioni cliniche fornite a distanza si basano esclusivamente sulle informazioni rese disponibili dal Paziente, tramite il questionario prima e durante il collegamento poi, e che, pertanto, il Dott. Valleggi non avrà alcuna responsabilità sull'accuratezza, completezza e correttezza delle informazioni ricevute dal Paziente.

COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Il video Consulto (Tele-Visita) ha una durata di 60 minuti ed il costo è di € 75,00.

Il pagamento del video consulto è anticipato e può essere effettuato dal paziente tramite bonifico bancario, carta di credito o piattaforma Paypal.

Una volta ricevuta conferma dell'avvenuto pagamento il Dott. Valleggi fornirà le istruzioni necessarie per la video conferenza.

CLAUSOLA DI LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

La responsabilità del Dott. Valleggi sussisterà unicamente nei casi di dolo o colpa grave imputabile direttamente a fatto/atto dello stesso come previsto dalla legge vigente nel territorio nazionale italiano. Il Paziente prende atto che il Dott. Valleggi non avrà alcuna responsabilità nei suoi confronti per l'effettuazione delle tele visite per gli eventuali pregiudizi / rischi / danni di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo subiti. Il Dott. Valleggi non è inoltre responsabile per ritardi, interruzioni o sospensioni del servizio causati da circostanze indipendenti dalla sua volontà e, comunque, al di fuori del proprio ragionevole controllo. Il Dott. Valleggi non sarà, altresì, responsabile nei confronti del Paziente per eventuali disservizi e/o pregiudizi e/o danni di qualsiasi genere e titolo, al di fuori della propria sfera di competenza ed, in particolare, derivanti dal mancato rispetto ovvero mancata conoscenza, da parte del Paziente, delle specifiche istruzioni tecnico-procedurali del servizio. Il Paziente, accettando tali condizioni di servizio e procedendo all'acquisto del Video Consulto (Tele-Visita), dichiara di essere disponibile a ricevere la prestazione in telemedicina poiché il suo profilo tecnologico, ovvero la sua conoscenza e capacità d'uso degli strumenti informatici, lo consentono.

DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Paziente può esercitare il diritto di recesso dal servizio richiesto entro quattordici giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta al domicilio fiscale / sede del Dott. Valleggi a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Via della Quercia, 2B Monteriggioni (SI) nella quale il Paziente dovrà indicare i propri dati, quelli relativi all'ordine e all'acquisto effettuati, comunicando l'intenzione di recedere dal contratto ed indicando le proprie coordinate bancarie. Ai fini del corretto esercizio del diritto di recesso, a norma dell'art. 59 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), il Paziente non potrà più manifestare la volontà di recedere a seguito della completa prestazione del servizio né quando l'esecuzione del Video Consulto (Tele-Visita) sia già iniziata. Il Dott. Valleggi si riserva il diritto di verificare il rispetto delle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso, e di seguito si impegnerà a restituire il prezzo pagato entro trenta giorni dal ricevimento della raccomandata.

MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il Dott. Valleggi si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Condizioni di Servizio nel caso di adeguamento delle stesse a disposizioni normative o regolamentari ovvero per proprie esigenze organizzative senza necessità di preavviso.

Tali modifiche verranno comunicate dal Dott. Valleggi mediante pubblicazione sul proprio sito. Si richiede pertanto di visionare le stesse ogni volta che si accede al sito per verificarne le condizioni e gli eventuali aggiornamenti.

CONTRASSEGNAANDO CON UN SEGNO DI SPUNTA LA PRESENTE CASELLA _____ IL PAZIENTE DICHIARA DI AVER COMPRESO LE CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DI ACCETTARE INTEGRALMENTE LE STESSE

Informazioni sul trattamento dei dati personali nell'ambito della Televisita (Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs 196/2003).

Il Dott. Fabrizio Valleggi in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con domicilio / sede in via della Quercia, 2B Monteriggioni (SI) PEC valleggifabrizio@pec.it, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali (comuni e sensibili) da Lei forniti, nell'ambito del Video Consulto (Televisita) richiesta attraverso il sito come di seguito indicato.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, responsabilizzazione e potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei ed informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il sistema è configurato al fine di rispettare specifiche procedure che riducano il rischio di smarrimento, sottrazione, accesso non autorizzato, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione, nel rispetto delle norme vigenti e del segreto professionale.

1. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento e Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO Data Protection Officer) dei dati di cui alla presente informativa è il Dott. Fabrizio Valleggi, con domicilio / sede in via della Quercia, 2B Monteriggioni (SI) reperibile per qualsiasi chiarimento all'indirizzo di posta elettronica valleggifabrizio@libero.it

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento dei dati

I Suoi dati personali saranno trattati per attività di diagnosi, assistenza e terapia mediante visite e interazioni effettuate attraverso lo strumento telematico sopra descritto. Tale modalità non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale e il rapporto personale tra medico e assistito ma viene utilizzata per garantire, anche nei periodi di emergenza (limitare in particolare gli spostamenti in ottica di contenimento del contagio), l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza del percorso di cura e terapeutico. Il trattamento dei Suoi dati personali è lecito in quanto necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale nonché perché effettuato per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero (ai sensi dell'articolo 9, par. 2, lett. h) e i) del GDPR.

Pertanto, al fine del presente trattamento non è necessario che sia rilasciato il consenso così come chiarito dall'autorità Garante con il provvedimento n. 55/2019, in quanto il trattamento è effettuato per "finalità di cura", ed è essenziale per il raggiungimento di una o più finalità determinate ed esplicitamente connesse alla cura della salute, effettuati da un soggetto professionista sanitario soggetto al segreto professionale o da altra persona anche essa soggetta all'obbligo di segretezza.

3. Categorie di dati personali

Potranno essere oggetto di trattamento i Suoi dati personali ivi compresi quelli di cui alle categorie particolari (art. 9, par. 1 del GDPR) e, in particolare, relativi al suo stato di salute.

Per accedere al sito o alla piattaforma di Video Consulto (Televisita) non le sarà richiesto di effettuare alcuna registrazione. I dati relativi alla connessione (indirizzo Ip client, durata connessione) non saranno trattati direttamente dai soggetti eroganti la prestazione né saranno oggetto di conservazione.

4. Modalità del trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di tecnologie elettroniche connesse alla rete internet, in conformità dell'art. 5 del Regolamento (EU) 2016/679 e nella piena osservanza dei principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, con l'applicazione di forme di minimizzazione del trattamento. Il Titolare adotta tutte le misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo in considerazione alla tipologia di dati trattati, al contesto e agli strumenti utilizzati.

I dati personali sono comunque protetti dal Titolare, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso esclusivamente ai soggetti specificamente designati e a ciò autorizzati, limitatamente al solo periodo di stato di emergenza sanitaria tale autorizzazione può essere effettuata in forma semplificata anche verbalmente.

I dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

Per le sole finalità specificate, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a:

- a) Soggetti Pubblici e Privati che il Dott. Valleggi ritenesse opportuno coinvolgere eventualmente nel percorso diagnostico terapeutico;
- b) Autorità Giudiziaria e/o Autorità espressamente previsti dalla legge;
- c) Terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, il titolare ha il diritto di:

- accedere ai dati personali che lo riguardano e ad ottenere qualsiasi informazione circa il loro utilizzo e chiedere l'origine dei dati personali (nel senso della occasione e della modalità della acquisizione dei dati);
- chiedere chiarimenti sulle finalità e modalità del trattamento;
- chiedere quale sia la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- chiedere la rettifica o l'integrazione dei dati;
- chiedere, in alcune ipotesi previste dalla normativa, la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso;
- revocare il consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca);
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati qualora siano trattati in violazione della legge oppure quando di tali dati non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti (o successivamente trattati);
- chiedere che le operazioni di aggiornamento, cancellazione ecc. di cui sopra siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi (eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato);
- chiedere gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento di quei dati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

7. Il soggetto Interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

8. Contatti

Qualora il Paziente desiderasse ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e familiari potete contattare il Dott. Valleggi al seguente indirizzo e-mail valleggifabrizio@libero.it

Contrassegnando con un segno di spunta la presente casella _____ il Paziente dichiara di aver compreso e preso visione delle suesposte indicazioni e acconsente al trattamento dei dati sensibili per le finalità sopra meglio indicate e specificate.